



Et si nous disions We ?



DE NOUVEAUX DÉFIS

UNE ANNÉE INCROYABLE

Cette année hors du commun nous oblige à relever des défis exceptionnels.

Nous l'avons traversée avec détermination, et avons fait appel dans nos pratiques à des ressources jusqu'alors inconnues. Qui aurait pu croire l'an dernier que le télétravail se généraliserait ? Qu'il nous faudrait réinventer nos manières d'être ensemble ? Faire face à la peur collective en gardant le cap d'un avenir meilleur ?

Dans la plupart des entreprises que nous côtoyons, les réactions à la crise ont été impressionnantes : une grande solidarité dans les équipes, la découverte d'une capacité insoupçonnée à agir en autonomie, tout en maintenant une efficacité collective inattendue.

LE DIGITAL PROVIDENTIEL

Nous avons tous découvert ou vérifié les atouts de cet objet encore un peu étrange, issu de révolutions théoriques qui sont loin d'être achevées : la capacité de réunir rapidement et à faible coût des équipes parfois très éloignées voire internationales, une concentration forte sur les sujets à traiter.

Pour autant ce qui s'annonçait comme une providence a aussi ses limites humaines : les réunions parfois mal animées, une « infobésité » qui n'en finit pas de croître, de nouveaux facteurs de stress, la difficulté de se passer du lien invisible que la rencontre physique procure.

Le premier confinement offrait un petit air de nouveauté. Avec les suivants, une lassitude s'est installée, ainsi que des interrogations profondes sur la continuité du « vivre ensemble » à long terme.



LE DIGITAL ? LA RÉPONSE ?



DES QUESTIONS OUVERTES

COMMENT UTILISER LA PUISSANCE DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE ?

Ces dix dernières années, les entreprises ont découvert la puissance de l'intelligence collective. De nombreuses expérimentations ont montré l'efficacité de cette approche pour résoudre des problèmes complexes, pour apprendre et innover ensemble.

Certains collectifs ont même revisité leur manière de gouverner, et « co-créé » leur stratégie, accompagnés par de nouveaux experts, facilitateurs et concepteurs de dispositifs collectifs.

Les ingrédients humains de la rencontre, le fait de « mieux se connaître », se sont révélés indispensables au succès de ces processus. Plus largement, ce sont des vecteurs clés de la transformation culturelle des organisations.

COMMENT FAIRE MAINTENANT ?

Avec la contrainte du digital obligatoire, comment continuer ce mouvement d'innovation participative ? Face à l'infobésité et au manque d'espaces de communication informelle, comment éviter le risque d'hyper-centralisation des décisions ? Comment se concentrer sur les sujets importants, tout en tenant compte de l'état émotionnel des collaborateurs et des managers ? Comment nous projeter et rêver notre futur ensemble alors que la peur et l'incertitude nous assaillent ?

Il est peut-être temps de changer notre rapport au digital...



QUEST : UN JEU D'ENTRAIDE

LA GENÈSE D'UN JEU DE PLATEAU

A l'origine du jeu, Yohann Elhadad et Frédéric Le Guern, deux experts en intelligence collective, s'inspirent du co-développement, des théories des systèmes, de l'esprit du « jeu du Tao », et des modèles de l'intelligence émotionnelle.

Leur ambition : suspendre les lois du dialogue ordinaire pour installer un sentiment « d'intimité professionnelle ». Des échanges de qualité, faits de questionnements et de feedbacks, mobilisent les joueurs autour de sujets qui les animent personnellement et collectivement.

UNE VERSION DIGITALE BIENVENUE !

Dès le début de l'année 2020, juste avant l'annonce du confinement, l'envie de proposer une version digitale s'impose. A la rentrée, après plusieurs mois de développement et de tests, Quest Online est prêt ! Il apporte une réponse aux enjeux pressants de solidarité et de cohésion.

Se montrer authentiques, s'entraider en tenant compte des difficultés actuelles, utiliser l'intelligence collective pour résoudre des enjeux complexes, se projeter ensemble, identifier une quête collective émergente, et se mettre en mouvement pour la faire aboutir...



QUEST : LES QUÊTES COLLECTIVE & PERSONNELLE

Dans Quest, chacun aide l'autre à avancer dans sa « quête » professionnelle. Cet esprit d'entraide, et le fonctionnement du jeu, permettent non seulement de générer des solutions concrètes, mais aussi de faire émerger une préoccupation collective.

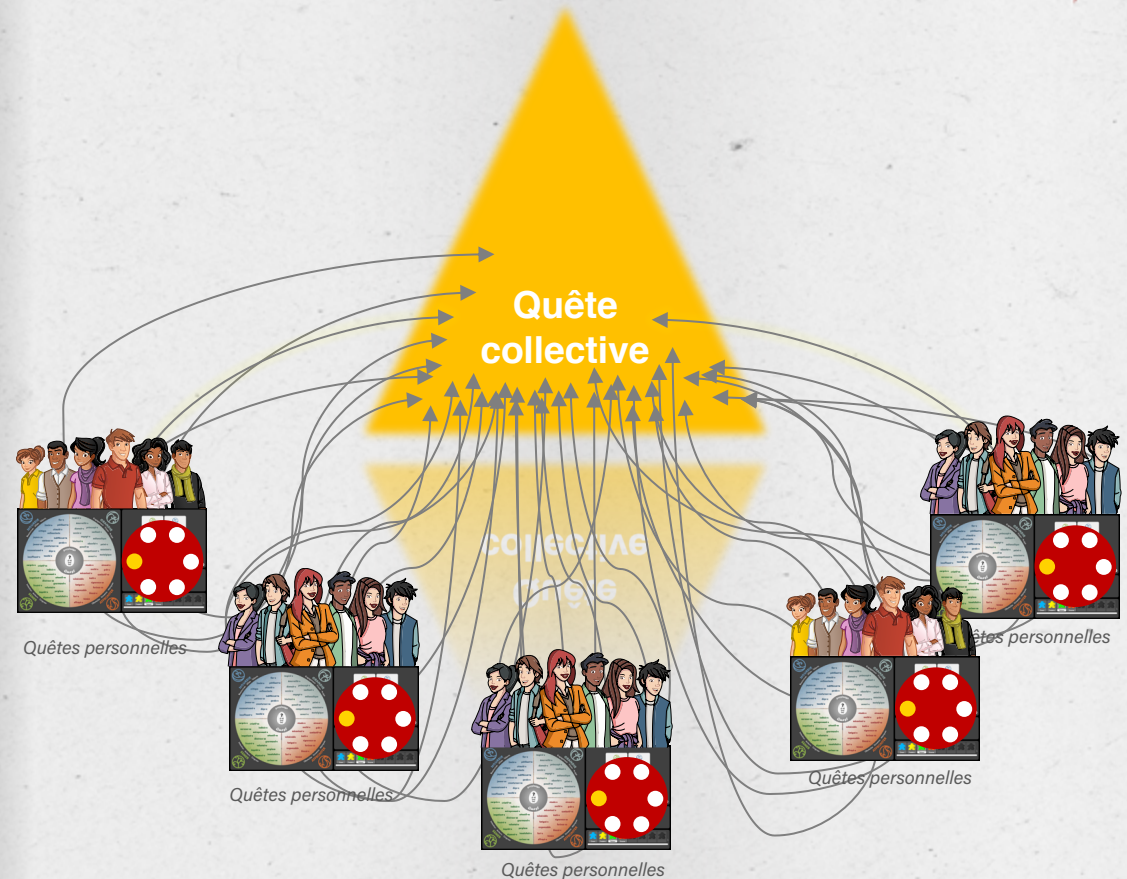
« SYNCHRONISER » LES DIMENSIONS PERSONNELLE ET COLLECTIVE

Jouer à Quest, c'est s'attacher à concilier ce que nous vivons tous chaque jour dans nos contextes professionnels : d'un côté nos espoirs, attentes, contraintes, le « Je ». De l'autre, comment nous fonctionnons ensemble, ce vers quoi nous tendons, et nos résistances systémiques, le « Nous ».

Séparer ces deux aspects impacte la capacité du collectif à innover et décider ensemble : la palette des informations disponibles, objectives et émotionnelles, est considérablement réduite, la coopération, la confiance, et la résilience s'en ressentent, les fonctionnements en silo s'avèrent difficiles à changer.

Le joueur de Quest vit ces deux dimensions en parallèle. Sa quête professionnelle bénéficie de l'aide des autres joueurs, et sa contribution fait progresser l'enjeu collectif vers des solutions satisfaisantes pour tous.

Cette superposition produit des résultats d'une pertinence remarquable, tant les participants se sentent inclus, en lien avec eux-mêmes, entre eux, et avec l'ensemble du groupe.



L'énergie générée par les quêtes personnelles au service de la quête collective

DES ACCOMPAGNEMENTS

DES ATELIERS QUEST POUR ACCOMPAGNER LA VIE DIGITALE DES ÉQUIPES

Une partie de Quest **dure 3h en digital**.

Elle réunit un groupe de **3 à 5 personnes, accompagnées par un animateur expert**.

Ces modules peuvent être organisés de manière occasionnelle au sein des équipes et/ou entre managers, selon les disponibilités et le nombre d'animateurs. Il s'agit alors de prendre soin les uns des autres, de s'entraider, et de se donner du cœur à l'ouvrage.

Sur la durée, une quête collective finit par émerger.

UN SÉMINAIRE DIGITAL DE VISION PARTAGÉE

Pour insuffler un changement de dynamique qui touche tout le collectif, le jeu est déployé dans le cadre d'un séminaire.

Cette fois la quête collective est déterminée en amont :

- **Temps 1 :** Emergence d'une quête collective (travail avec le CoDir et ateliers participatifs).
- **Temps 2 :** Réalisation de parties de Quest simultanées créant les conditions d'accueil émotionnel pour traiter la quête collective.
- **Temps 3 :** Conclusion en grand groupe pour présenter les résultats des sous-groupes et des pistes à traiter pour mettre en œuvre la quête collective.



REJOIGNEZ LA QUEST ATTITUDE 😊



« Merci [...] d'avoir animé notre collectif dans la bonne humeur la bienveillance et l'écoute de chacun. »

« Très belle animation et super partenaires. Une belle expérience. Merci à vous ! »

« Apprenant et tellement stimulant. »

« Parler vrai, authenticité, et respect des uns et des autres. »

« J'ai perçu le sentiment d'appartenance à notre «famille» et à nos valeurs. »

« Les feedbacks étaient de qualité et profonds. »

« Merci pour ce moment ludique et sympathique. »





Et si nous disions We ?

YES EXPERIENCE

www.yes-experience.net
21, Avenue d'Alfortville
94600 Choisy Le Roi
Tél : 06 77 10 73 84
yohann@yes-experience.net
SIRET 79368269100027 - APE 8559 A